

Памятка «Звонок в дверь»



Предлагаем гражданам ситуационные задачи (вопросы) и варианты возможных решений. Наиболее целесообразные, на наш взгляд, действия выделены курсивом.

Вопрос 1. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: **«Слесарь из домоуправления. Надо проверить краны»**. Ваши действия?

Варианты:

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека со слесарным инструментом, открою дверь.
2. Позвоню по телефону в свое ЖЭУ и выясню, посыпали ли сантехника в мою квартиру? После этого приму решение – открывать или не открывать.

Вопрос 2. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: **«Полиция»**. Ваши действия?

Варианты:

1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека в форме полиции, открою дверь.
2. Позвоню по телефону в отделение полиции, чтобы убедиться, что передо мною действительно полицейский, и после этого впущу в квартиру.

Вопрос 3. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: **«Пустите на минутку перепеленать ребенка»**. Ваши действия?

Варианты:

1. Увидев через смотровой глазок женщину с ребенком на руках, открою дверь и предоставлю возможность выполнить просимое.
2. Если женщина лично мне не знакома, дверь не открою. Порекомендую отправиться поскорее домой: за это время с ребенком ничего плохого не случится.

Вопрос 4. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: «**Можно позвонить по телефону? Мне надо срочно вызвать „скорую“ к больному ребенку.**» Ваши действия?

Варианты:

1. Открываю дверь и указываю, где находится телефон – дело не терпит отлагательства.

2. Спрашиваю, по какому адресу надо вызвать «скорую», что случилось, фамилию заболевшего изываю самостоятельно, не впуская в квартиру, если это не сосед, которого я хорошо знаю.

Вопрос 5. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите: «**Почтальон. Вам телеграмма.**» Ваши действия?

Варианты:

1. Попрошу прочитать текст, не открывая дверь.

2. Попрошу опустить телеграмму в почтовый ящик.

3. Прежде чем открыть дверь, накину цепочку и возьму телеграмму через приоткрытую дверь.

4. Могу воспользоваться любым из трех вариантов.

Вопрос 6. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «**Кто?**» В ответ слышите, что ваш друг-сослуживец просил вам срочно что-то передать. Ваши действия?

Варианты:

1. Убедившись в том, что моего друга безошибочно назвали, указав фамилию, имя, отчество, открываю дверь.

2. Звоню Другу на работу (домой) и уточняю, действительно ли он мне что-то решил передать.

3. Накидываю цепочку на дверь и приоткрываю, чтобы взять посылку.

Вопрос 7. Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «**Кто?**» В ответ слышите: «**Врач. Мне надо связаться со «скорой».**» Ваши действия?

Варианты:

1. Если увижу через глазок за дверью человека в халате врача, немедленно открою и предоставлю возможность позвонить в «скорую».

2. Узнаю, что следует передать «скорой», от кого, и сам позвоню, не открывая дверь.

Вопрос 8. Звонят в дверь. Вы спрашиваете. «**Кто?**» В ответ слышите: «**Вы ведь медицинский работник? Нам срочно нужна ваша помощь.**» Ваши действия?

Варианты:

1. В этом случае я открываю дверь и спешу к пострадавшему.

2. Связываюсь с соседями по телефону, прошу подойти ко мне, и все вместе идем на помощь нуждающемуся.

Вопрос 9. Какое главное правило, которое необходимо соблюдать, если в прихожей раздается звонок?

Варианты:

1. Никогда не открывать не известному вам лично человеку.

2. Никогда не открывать дверь, если в глазок никого не видно.

3. Никогда не открывать дверь, не посмотрев в глазок, даже если ждете детей из школы или гостей.

4. Все три (1-3).